

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Digram-Ing s.r.o.

A. OBECNÁ ČÁST

1. ÚVOD A PŮSOBNOST

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) se použijí na všechny smlouvy vzniklé mezi společností **Digram-Ing s.r.o.**, se sídlem Ječná 1218/42, Řečkovice, 621 00 Brno, IČO: 262 38 993, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 39060 („**Digram-Ing**“) a příslušným klientem (dále jen „**Klient**“) (Digram-Ing a Klient společně dále jen „**Smluvní strany**“; každý samostatně též „**Smluvní strana**“).

1.2. Tyto Podmínky se mj. vztahují také na veškeré objednávky učiněné Klientem, resp. smlouvy vzniklé na jejich základě a na veškeré vztahy z nich vzniklé, a dále na veškeré nabídky společnosti Digram-Ing, resp. smlouvy vzniklé na jejich základě a na veškeré vztahy z nich vzniklé.

1.3. Smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami se řídí ujednáními obsaženými ve smlouvě a těmito Podmínkami. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před příslušnými ustanoveními těchto Podmínek. Odchylná ujednání ve zvláštních částech těchto Podmínek mají přednost před ustanoveními obecné části těchto Podmínek.

1.4. Tyto Podmínky mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají donucující povahu. Je vyloučeno použití § 558 odst. 2 věty druhé zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“), který stanoví, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanoveními zákona, které nemají donucující povahu.

1.5. Nákupní, obchodní, jakož i jiné podmínky neschválené Digram-Ing se na smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami nevztahují, a to ani v rozsahu v jakém si neodporují s těmito obchodními podmínkami, pokud Digram-Ing písemně a výslovně takové podmínky druhé Smluvní strany neakceptuje.

2. NABÍDKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Nabídky společnosti Digram-Ing jsou závazné po dobu uvedenou v dané nabídce. Není-li tato doba výslovně uvedena, platí, že nabídka je závazná po dobu **5 (pěti) dnů** ode dne odeslání Klientovi.

Objednávky a nabídky zaslané společností Digram-Ing jsou závazné až po jejich písemném potvrzení ze strany Digram-Ing.

2.2. Smlouva mezi Klientem a Digram-Ing vzniká akceptací objednávky Klienta v písemné formě. Písemná forma je zachována i tehdy, jestliže k uzavření smlouvy dojde prostřednictvím faxu nebo prostřednictvím elektronické komunikace.

2.3. Je vyloučeno použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Dále je vyloučeno použití § 1757 občanského zákoníku.

2.4. Informace poskytnuté před přijetím objednávky v rámci jejího vyřizování včetně údajů o provozních vlastnostech a jiných individuálně určených údajů, jsou závazné pouze v případě, že budou výslovně potvrzeny ve smlouvě.

3. CENY

3.1. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. V případě dodávky zboží (část B. těchto Podmínek) se rozumí dodání ze závodu (EXW Incoterms 2020).

3.2. Ceny do zahraničí jsou uvedeny také bez DPH (DPH odvádí Klient dle platné legislativy příslušné země) a dále neclené, bez obalu, manipulace, pojištění a přepravy. Nebylo-li ve smlouvě dohodnuto jinak, platí aktuální a individuální katalogové ceny s uvedenými podmínkami nebo podmínky uvedené v nabídce společnosti Digram-Ing.

3.3. Jestliže v době mezi uzavřením smlouvy a dodávkou dojde k nepředvídanému zvýšení nákladů na suroviny, materiály nebo přepravu, případně k zavedení daní nebo cel, má Digram-Ing právo ceny upravit podle těchto činitelů pouze v případě, že o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informuje Klienta. Jestliže bude objednávka Klientem dodatečně upravena po uzavření smlouvy, má Digram-Ing právo zvýšit cenu o dodatečné náklady, které si úprava objednávky vyžádá.

3.4. Přepočtení cen z EUR do CZK je prováděn denním kurzem ČNB, který je platný pro předchozí pracovní den.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Každá faktura vystavená Digram-Ing je splatná ve stanovené lhůtě **30 dnů** ode dne vystavení faktury. Jestliže se platba neuskuteční za výše uvedenou dobu nebo za dobu dohodnutou ve smlouvě, bude po uplynutí dalších 30 dnů k této době připočítána smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, kterou je Klient povinen uhradit Digram-Ing. Digram-Ing je oprávněn doručovat Klientovi faktury elektronicky (na e-mailovou adresu užívanou Klientem). Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Digram-Ing na náhradu škody.

4.2. Platby bankovním převodem jsou považované za zaplacené, až když je platba připsaná na bankovní účet Digram-Ing.

4.3. Digram-Ing je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu smlouvy a Klient je povinen tuto fakturu v době splatnosti uhradit.

4.4. Zaplacení ceny není Klient oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat. Klient není oprávněn provést započtení jakýchkoliv pohledávek vůči Digram-Ing bez předchozího písemného souhlasu Digram-Ing.

4.5. Směnky nebo jiný způsob plnění, než byl stranami dohodnut, bude Digram-Ing akceptovat pouze na základě předchozí písemné dohody obou Smluvních stran.

4.6. V případě dodávky zboží (část B. těchto Podmínek) Digram-Ing vystaví ke každé dodávce řádný daňový doklad a předávací protokol. Právo na fakturaci vzniká Digram-Ing dnem předání zboží Klientovi nebo prvnímu dopravci nebo v den, kdy byl Klient povinen zboží převzít. Je-li dodávka v den termínu dodání Klientovi prokazatelně kompletní a je-li tato skutečnost Klientovi písemně oznámena v rámci „Oznámení o připravenosti dodávky“, může být na základě tohoto zboží vyfakturováno, ačkoliv nedošlo k expedici z důvodů na straně Klienta.

4.7. V případě dodávky projekční činnosti (část C. těchto Podmínek) vzniká právo

na fakturaci Digram-Ing dnem, kdy bylo dílo Klientovi předáno (v závislosti na ujednání smluvních stran buďto v listinném vyhotovení nebo v digitálním provedení). Pokud je Klient v prodlení s převzetím díla, může být cena za dílo vyfakturována, ačkoliv nedošlo k převzetí ze strany Klienta.

5. REKLAMACE

5.1. Při zjištění vad je Klient povinen bez zbytečného odkladu zaslat Digram-Ing oznámení o reklamaci, ve kterém bude zejména uvedeno: (i) název reklamovaného zboží či díla, (ii) reklamované množství v případě zboží, (iii) přesný popis vady, okolnosti jejího vzniku nebo odhalení, (iv) místo a datum, kdy byla vada zjištěna (v) číslo dodacího listu nebo faktury, ke které se reklamované zboží vztahuje („Oznámení o reklamaci“).

5.2. Oznámení o reklamaci musí být odesláno na adresu Digram-Ing. Reklamační řízení se považuje za zahájené dnem doručení Oznámení o reklamaci na adresu Digram-Ing.

5.3. Veškeré náklady vzniklé Digram-Ing v důsledku uplatnění neoprávněné reklamace je Klient povinen Digram-Ing nahradit v plné výši.

6. NÁHRADA ŠKODY

6.1. Digram-Ing odpovídá Klientovi pouze za skutečně vzniklou škodu způsobenou zaviněným porušením povinnosti Digram-Ing, nikoliv za nepřímé škody nebo ztráty vzniklé odvozeně od případného porušení závazků ze smlouvy a těchto Podmínek ze strany Digram-Ing, jako jsou ztráty tržeb, dodatečné náklady výroby, kapitálové náklady, ztráty z přerušování výroby apod.

6.2. Rozsah případné zaviněné odpovědnosti Digram-Ing za jakoukoli škodu, ať už přímou či nepřímou, způsobenou Klientovi na základě nebo v souvislosti se smlouvou je limitován částkou pojistného plnění hrazeného smluvní pojišťovnou Digram-Ing v souvislosti s porušením smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami, maximálně však:

a) do výše odpovídající 5 % sjednané ceny, a to v případě dodávky zboží (část B. těchto Podmínek);

b) do výše odpovídající 100 % sjednané ceny, a to v případě dodávky projektční činnosti (část C. těchto Podmínek).

6.3. Digram-Ing není vůči Klientovi odpovědný za náhradu ušlého zisku ani nemajetkové újmy.

6.4. Digram-Ing nenesou v souvislosti s plněním smlouvy jakoukoli odpovědnost vůči jakékoliv jiné osobě než Klientovi.

6.5. Klient se vzdává nároku na náhradu škody přesahující svojí výší částky sjednané jako maximální dle čl. 6.2. těchto Podmínek. Ustanoveními tohoto článku Digram-Ing v případě, že by právní předpisy vztahující se na Digram-Ing neumožňovaly takové omezení náhrady újmy či její výše.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Digram-Ing v pozici správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Klienta, které získá v souvislosti s plněním objednávky Klienta a vzniklým smluvním vztahem. Při zpracování osobních údajů se Digram-Ing řídí zásadami vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 („GDPR“) a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů.

7.2. Účelem zpracování osobních údajů Klienta společností Digram-Ing je naplnění smluvního vztahu a dodání objednaného zboží či objednaných služeb ze strany Klienta. Zákonným důvodem takového zpracování je plnění smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.3. Osobní údaje Klienta mohou být Digram-Ing předávány třetím osobám, které Digram-Ing pomáhají plnit jeho smluvní povinnosti zprostředkováním určitých služeb. Digram-Ing předává osobní údaje pouze těm zpracovatelům, kteří poskytují záruky dostatečné úrovně zabezpečení osobních údajů a tyto osobní údaje zpracovávají výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

7.4. Digram-Ing osobní údaje Klienta zpracovává po dobu nezbytnou pro řádné plnění závazků ze smluvního vztahu a v souladu s příslušnými zákonnými lhůtami.

7.5. Digram-Ing přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení osobních údajů a zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, jejich neoprávněným přenosům a jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.

7.6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů má Klient právo: (i) požadovat přístup ke svým osobním údajům a informacím o jejich zpracování; (ii) na opravu či doplnění nepřesných osobních údajů; (iii) na výmaz zpracovávaných osobních údajů; (iv) na omezení zpracování osobních údajů; (v) získat osobní údaje, které Klient poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; (vi) vnést námítku proti zpracování tam, kde je zpracování osobních údajů založeno na oprávněném zájmu Digram-Ing; a (vii) podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ OBECNÉ ČÁSTI

8.1. Tyto Podmínky a veškeré smlouvy mezi Digram-Ing a Klientem se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a to s výjimkou kolizních ustanovení. Dle článku 6 Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňské úmluvy) se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží jako celku.

8.2. Strany se pokusí vyřešit smírně a v dobré víře veškeré spory, které mohou vzniknout na základě nebo v souvislosti se smlouvou. Nevýřeší-li strany jakýkoli případný spor do 30 dnů, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušným českým soudem dle místa sídla Digram-Ing.

8.3. Bude-li jakékoliv ustanovení smlouvy či těchto Podmínek shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zánlivým, neplatným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypořádané ze smlouvy či těchto Podmínek a ostatní ustanovení smlouvy či těchto Podmínek budou nadále platná a účinná, pokud lze předpokládat, že by Smluvní strany smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas (oddělitelné ujednání). Smluvní

strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevyhmatelným ustanovením.

8.4. Znění Podmínek může Digram-Ing měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

8.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1.1.2026**.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST – DODÁVKY ZBOŽÍ

9. PŮSOBNOST

9.1. Jestliže předmětem smlouvy mezi Digram-Ing a Klientem je dodání zboží či jiných obdobných věcí (společně dále jen „zboží“), práva a povinnosti smluvních se vedle obecné těchto Podmínek řídí také touto zvláštní částí Podmínek.

10. SPECIFIKACE ZBOŽÍ

10.1. Dodání zboží probíhá podle dohodnutých specifik. Digram-Ing si vyhrazuje právo dodat zboží v pozměněném konstrukčním, případně dílenském provedení proti provedení objednanému, pokud takové změny nemají funkční vliv na účel použití zboží. Údaje týkající se rozměrů, hmotnosti apod. podléhají výrobně-technologickým odchylkám. V případě akceptace nabídky formou objednávky ze strany Klienta jsou tyto změny nadřazeny původní specifikaci a tímto i schváleny.

11. DODACÍ LHŮTY

11.1. Pro dodržení ujednaných dodacích lhůt je nezbytné včasné doručení veškerých podkladů Klientem, nezbytných povolení Klientem, uzavření designu, písemné zaslání a podpis objednávky / smlouvy, ev. splnění dalších závazků Klienta uvedených v nabídce. O dobu prodloužení Klienta s plněním se adekvátně prodlužuje doba plnění společnosti Digram-Ing.

11.2. Digram-Ing si vyhrazuje právo změnit potvrzenou dodací lhůtu v případě, že se vyskytnou skutečnosti či události, které Digram-Ing nemohl ani při vynaložení rozumné péče, kterou lze na něm požadovat, změnit či odvrátit, a které znamenají významnou změnu podmínek pro

uskutečnění dodávky, jako jsou např.: mobilizace, válka, vzpoura, živelná katastrofa, nebo podobná událost jako například: stávka, odstávka, obchodní, měnová a politická opatření, přírodní události, nezaviněné zpoždění z důvodu dopravní poruchy či havárie, nepředvídatelné problémy na celních přechodech a další události mající charakter vyšší moci, to vše i tehdy, pokud tyto události nastanou na jiném území, avšak mají dopad na plnění Digram-Ing.

11.3. Je-li odeslání a doručení dodávky odloženo na žádost Klienta o více než měsíc, než byl původní termín expedice, může společnost Digram-Ing žádat po Klientovi úhradu za uskladnění zboží, a to ve výši 0,5 % z celkové ceny dodávaného zboží za každý týden, celkově nejvýše však 10 %, pokud Digram-Ing neprokáže vynaložení vyšších nákladů.

12. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

12.1. Náklady i rizika spojená s dodávkou zboží přechází na Klienta následovně:

- a) při dodání zboží bez sestavení nebo montáže v závodě Digram-Ing, a to v okamžiku, kdy je zboží připraveno k odebrání, není-li sjednáno jinak. Na žádost a náklady Klienta zajistí společnost Digram-Ing pojištění proti klasickým transportním rizikům;
- b) při dodání se sestavením nebo montáží zboží v den převjímky v místě dodání, nebo bylo-li dohodnuto, po provedení zkušební provozu.

12.2. Jestliže je odeslání, sestavení, zahájení sestavení nebo montáže, převjímka nebo zkušební provoz ze strany Klienta odložen, nebo je Klient v prodloužení s poskytnutím jiné součinnosti nezbytné k předání, přechází tímto nebezpečí škody na věci na Klienta.

13. VLASTNICTVÍ ZBOŽÍ

13.1. Klient nabývá vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením ceny se všemi úroky a příslušenstvím (výhrada vlastnického práva).

13.2. Do doby zaplacení nesmí Klient bez souhlasu Digram-Ing zboží zastavit, dále prodat, změnit nebo jinak převést.

13.3. Pokud Digram-Ing udělí do doby převodu

vlastnického práva na Klienta souhlas se zpracováním, zástavou nebo dalším prodejem zboží, musí být při každém prodeji také sjednána výhrada vlastnického práva. Klient tímto zároveň postupuje na Digram-Ing všechny své pohledávky a požadavky proti svému zákazníkovi do hodnoty zboží společností Digram-Ing. Digram-Ing postoupení přijímá.

13.4. Klient musí do doby převodu vlastnického práva na Klienta zplnomocněnému zástupci společnosti Digram-Ing umožnit kdykoliv během pracovní doby přístup do prostor, kde je uskladněno jeho zboží a toto zkontrolovat a vyhrazuje si právo zboží zpět vymáhat (v případě, že se Klient neřídí platebními podmínkami) a připravovat přesun zboží.

13.5. Je-li zboží upravováno nebo zpracováváno, pak získává Digram-Ing vlastnický podíl na hotové nebo nové věci, který odpovídá vztahu tržní ceny hotové věci nebo nové věci, a to do doby převodu vlastnického práva na Klienta.

13.6. Klient není oprávněn uplatnit zadržovací právo ke zboží. Smluvní strany vylučují ust. § 1395 a násl. občanského zákoníku.

14. MONTÁŽ A SERVIS

14.1. Pro sestavení a montáž platí, pokud není písemně ujednáno jinak, následující podmínky:

- 14.1.1.** Klient je povinen řádně a včas na vlastní náklady zajistit:
- c) veškeré vedlejší zemní a stavební práce a k tomu potřebnou odbornou a pomocnou sílu, stavební materiál a speciální nářadí;
- d) předměty a nářadí potřebné k montáži a uvedení zboží do provozu jako lešení, zvedací náčiní a další zařízení, paliva a maziva;
- e) přípojku elektrické energie a tlakového vzduchu (min. 6bar) dle požadavků společnosti Digram-Ing a přípojku vody na místě montáže včetně připojení, topení a osvětlení;
- f) zajistit dostatečně velké, suché a uzamykatelné místnosti a přiměřené sanitární zařízení pro pracovníky společnosti Digram-Ing;
- g) zajistit v místě montáže pracovní místnosti pro úschovu strojních částí, aparatur, materiálů, nářadí atp.;
- h) dále se Klient zavazuje zajistit vůči majetku Digram-Ing a montážního personálu taková opatření, která by

učinil, pakliže by se jednalo o jeho vlastní majetek;

- i) ochranné oblečení a ochranné zařízení, pakliže jsou pro mimořádné okolnosti místa montáže nezbytné.

14.2. Před začátkem montážních prací dá Klient k dispozici všechny potřebné podklady o umístění elektrického vedení, plynového vedení, vodovodního vedení, vedení tlakového vzduchu a všechny ostatní podklady, stejně jako statistické údaje a skladbu ocelových výplní betonové desky.

14.3. Před začátkem sestavení nebo montáže se musí v místě montáže nebo sestavení nacházet všechna nezbytná zařízení, předměty a přípravné práce musí být provedeny v takové fázi, aby nebyl ohrožen či narušen počátek, průběh nebo dokončení sestavení nebo montáže. Příjezdové cesty a místo sestavení nebo montáže musí zarovnané a vyklizené.

14.4. Prodlouží-li se sestavení, montáž nebo uvedení zboží do provozu bez důvodu na straně Digram-Ing, přebírá Klient náklady spojené s prodlouženou dobou sestavení či montáže a cestovní výdaje montážního personálu společnosti Digram-Ing (čl. 16.3. těchto Podmínek). Digram-Ing neprodleně informuje Klienta každý týden o pracovní době montážní skupiny, stejně jako o ukončení sestavení, montáže nebo uvedení do provozu.

14.5. Po ukončení prací a uvedení stavby/zařízení do provozu je mezi Digram-Ing a Klientem sepsán předávací protokol.

15. ZKUŠEBNÍ PROVOZ A PŘEDÁNÍ

15.1. Vyžaduje-li to povaha dodávky zboží, může být mezi Smluvními stranami dohodnuta funkční zkouška a na ni navazující zkušební provoz.

15.2. V případě funkční zkoušky platí:

- a) v dohodnutém termínu bude za přítomnosti Smluvních stran provedena funkční zkouška zboží v místě dodání zboží dohodnutém Smluvními stranami ve smlouvě v délce trvání do jednoho dne;
- b) po ukončení funkční zkoušky bude sepsán "Zápis o funkční zkoušce a schválení díla (zboží) jako způsobilého k dodání do sídla Klienta

(Objednatele)/ předání do zkušební provozu";

- c) pokud se v průběhu funkční zkoušky zjistí vady a nedodělky nebránící provozování zboží, uvedou je Smluvní strany do "Zápisu o funkční zkoušce" včetně termínů a postupu jejich odstranění a zboží bude předáno a převzato, vady a nedodělky budou Digram-Ing odstraněny v termínech dle Digram-Ing navrženého a vzájemně odsouhlaseného termínového plánu;

- d) pokud se v průběhu funkční zkoušky zjistí vady a nedodělky bránící provozování zboží, uvedou tyto Smluvní strany do „Zápisu o funkční zkoušce“ včetně jejich příčin, postupu jejich odstranění a nového termínu funkční zkoušky, vady, nedodělky budou Digram-Ing odstraněny v termínech dle Digram-Ing navrženého a vzájemně odsouhlaseného termínového plánu. Nová funkční zkouška proběhne po odstranění vad a na základě odsouhlaseného termínu;

- e) ukončením funkční zkoušky je zboží schváleno jako způsobilé pro dodání do sídla Klienta na základě protokolu o provedení funkční zkoušky a Digram-Ing je oprávněn vystavit fakturu na částku vázanou na řádné absolvování funkční zkoušky zboží a dále začíná zkušební provoz zboží

- f) pokud povinná Smluvní strana v místě dohodnutém místě dodání zboží a v dohodnutém termínu nezajistí podmínky pro provedení funkční zkoušky, sepíše Smluvní strany o tomto "Zápis" a dohodnou se na dalším postupu. O tuto dobu se prodlužuje termín dodání zboží.

15.3. V případě zkušební provozu platí:

- a) po ukončení funkční zkoušky bude dílo dodáno do sídla Klienta (Objednatele)/zahájen zkušební provoz. Zkušební provoz prokáže spolehlivost a výkonnost zboží dle technické specifikace;
- b) délka zkušební provozu bude stanovena dohodou Smluvních stran a bude uvedena v zápise dle čl. 15.2. písm. b) těchto Podmínek;
- c) v případě, že zboží nebude dosahovat míru funkčnosti a spolehlivosti stanovenou technickou specifikací

(zejména pokud nebude dosažena uvedená výrobní kapacita nebo výrobky nebudou splňovat definované standardy kvality) se Digram-Ing zavazuje učinit nápravu dle vzájemně odsouhlaseného termínového plánu. Ihned po provedení nápravy, bude zahájen nový zkušební provoz.

- d) po ukončení zkušební provozu bude sepsán protokol o předání a převzetí zboží.

15.4. V případě předání/převzetí zboží platí:

- a) po ukončení zkušební provozu bude sepsán protokol o předání/převzetí zboží a počíná běžet záruční doba.
- b) pokud Klient odmítne bezdůvodně podepsat protokol o předání/převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo řádně provedeno a předáno ke dni jeho řádného dokončení bez ohledu na absenci předávacího protokolu.

Klient bere na vědomí, že zboží je řádně zhotoveno i v případě, že při samotné realizaci zboží se Digram-Ing drobně odchýlí od zadání zboží a dokumentace pro provedení zboží, a to z objektivních důvodů pocházejících z povahy zboží jako unikátního technologického zařízení, případně ze specifík Místa dodání a v použitých materiálech a výrobcích, s tím, že však musí být zachována účinnost a efektivita využití zařízení, jež je součástí zboží dodávaného Klientovi ze strany Digram-Ing

16. VÍCEPRÁCE

16.1. Případná úprava již odsouhlasených a převzatých dílčích prací nebo další požadované úkony budou fakturovány nad rámec odsouhlasené smluvní ceny.

16.2. Výše zmíněné úkony budou zaznamenávány v dokumentu "Vícepráce/Extra Work List".

16.3. Pokud není stanovena cena za jednotlivé vícepráce předem, společnost Digram-Ing vyúčtuje Klientovi náklady vzniklé s realizací víceprací následovně:

- a) materiál a subdodávky (doložené výdejkou nebo fakturou) navýšené o 30% vedlejších rozpočtových nákladů;
- b) ostatní náklady (cestovné, stravné, dopravné – osobní vůz 10 Kč/km, dodávka 15 Kč/km);
- c) odpracované hodiny v člověkohodinách: 1.500,- Kč bez DPH.

17. ZÁRUKA A REKLAMACE

17.1. Digram-Ing poskytuje záruku za jakost po dobu (12) dvanácti měsíců od dne přechodu nebezpečí s výjimkou použitého zboží, na které se záruka neposkytuje.

17.2. Záruka se nevztahuje na: (i) zjevné vady či skryté vady, které Klient neuplatnil bez zbytečného odkladu po převzetí zboží a jeho uvedení do provozu, (ii) vady, které vznikly po přechodu nebezpečí škody na zboží, (iii) vady, které byly způsobeny vnějšími událostmi bez zavinění Digram-Ing, které nebylo možné odvrátit, (iv) vady, které byly způsobeny v důsledku neodborného zacházení či zacházení se zbožím v rozporu s návodem k použití, pokynů či dokumentací, (v) vady, které byly způsobeny nesprávným skladováním zboží, (vi) vady, které byly způsobeny nedodržáním předepsaných intervalů údržby a seřizování, na (vii) běžné opotřebení, nebo (viii) pokud Klient zboží upravuje nebo zpracovává a vada byla zjevná již z doby před těmito úpravami či zpracováním.

17.3. Za množstevní vady se považují vady dodávky, kdy skutečně dodané množství zboží neodpovídá množství uvedenému v průvodních dokladech. Za účelem zjištění, zda dodané zboží nevykazuje množstevní vady, provede Klient kontrolu zboží okamžitě při jeho převzetí. Zjištěné vady (rozdíly v množství, sortimentu) je Klient povinen uvést do přepravního nebo dodacího listu, popř. vyhotovit zápis za účasti zástupce dopravce v případě osobního odběru zboží. Tyto dokumenty jsou nezbytnou podmínkou pro řádné uplatnění reklamace a jsou nedílnou součástí Oznámení o reklamaci. Bez těchto podkladů nelze reklamaci uplatnit a reklamační nárok Klienta bude odmítnut. Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, je Klient povinen množstevní vady reklamovat nejpozději do 7 (slovy sedmi) dnů od převzetí zboží, jinak práva z odpovědnosti za tyto vady zanikají. V případě osobního odběru zboží je Klient povinen uplatnit reklamaci „množstevní vady“ nejpozději při jeho odběru. Na základě oprávněné reklamace „množstevní vady“ je Klient oprávněn uplatnit právo na dodávku chybějícího zboží nebo na slevu z kupní ceny. Klient je povinen poskytnout Digram-Ing 30denní lhůtu a potřebnou součinnost k dodatečnému plnění.

17.4. Pro určení kvalitativních vad je rozhodující, zda má zboží vlastnosti sjednané smlouvou a těmito Podmínkami, tzn., zda odpovídá normám a technickým parametrům, které jsou uvedeny ve smlouvě, resp. v platných technických listech výrobce a jsou specifikovány pro jednotlivé položky. Vady jakosti uplatňuje Klient bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, resp. po době, kdy je mohl a měl při vynaložení odborné péče zjistit, nejpozději však do konce záruční doby, je-li sjednána. V případě, že dodané zboží vykazuje zjevné kvalitativní vady již při převzetí zboží, je Klient povinen uvést toto zjištění do přepravního nebo dodacího listu, popř. vyhotovit zápis za účasti zástupce dopravce v případě osobního odběru zboží. Digram-Ing je povinen nejpozději do 60 dnů po doručení Oznámení o reklamaci oznámit Klientovi, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji odmítá. Za účelem rozhodnutí o reklamaci je Digram-Ing oprávněn reklamované zboží prohlédnout, případně nechat prohlédnout pověřenou osobou. Ve vyjádření k reklamaci Digram-Ing také uvede, zda požaduje reklamované zboží vrátit nebo zda souhlasí s jeho likvidací. V případě nutnosti odborného znaleckého posouzení reklamace (státní zkušebna, výrobce), se lhůta pro vyjádření k reklamaci prodlužuje o 60 (slovy šedesát) dnů nebo o dobu delší, je-li to nezbytné k obdržení výsledků znaleckého posouzení. V případě oprávněné reklamace vady odstranitelné, je Digram-Ing povinen ve lhůtě nejpozději 30 (slovy třiceti) dnů od uznání reklamace vadu na své náklady odstranit. U vad neodstranitelných, bránících užívání zboží, uspokojí Digram-Ing dle své volby nároky Klienta některým z uvedených způsobů:

- Výměnou vadného zboží za bezvadné. Klient je povinen poskytnout Digram-Ing nutný čas a potřebnou součinnost k dodatečnému plnění;
- Přiměřenou slevou z kupní ceny.

17.5. V případě oprávněné reklamace vad neodstranitelných, avšak nebránících užívání zboží, Digram-Ing poskytne Klientovi slevu z kupní ceny ve výši odpovídající charakteru reklamované vady. Charakter reklamované vady a výši slevy z kupní ceny určí Digram-Ing.

17.6. Zboží, které je předmětem reklamace, může být Klientem (Objednatelem) odesláno Digram-Ing pouze s písemným povolením Digram-Ing.

17.7. Záruka za jakost jakož i veškerá ostatní práva z vadného plnění přísluší pouze Klientovi a nesmí být bez písemného souhlasu Digram-Ing převedena či postoupena na jinou osobu.

18. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ / DŮVĚRNOST / OCHRANA ÚDAJŮ / DALŠÍ UJEDNÁNÍ

18.1. Poskytne-li, popř. použije-li Digram-Ing pro účely plnění smlouvy jakákoliv práva duševního vlastnictví, odpovídá Digram-Ing, že tato práva duševního vlastnictví žádným způsobem nezasahují do práv třetích osob.

18.2. Digram-Ing si vyhrazuje vlastnická a autorská práva na výkresy nebo jiné dokumenty; tyto položky nesmí být Klientem poskytovány třetím osobám bez výslovného písemného schválení Digram-Ing. Technická a obchodní dokumentace, provedení zboží a související náklady se mohou měnit podle nových zkušeností a technologických vylepšení.

18.3. Změny konstrukce v důsledku dalšího technického a technologického vývoje jsou vyhrazeny. Údaje týkající se rozměrů, hmotnosti apod. podléhají výrobně-technologickým odchylkám.

18.4. Digram-Ing pro případ, že je v rámci smlouvy Klientovi dodán jakýkoliv předmět práv duševního vlastnictví, poskytuje Klientovi k výkonu práva užít takového předmětu duševního vlastnictví, zejména autorského díla, ve smyslu autorského zákona, a odpovídající právo užívat veškeré další práva duševního vlastnictví („Licence“). Licence je udělena (i) bezúplatně, (ii) časově na dobu trvání majetkových autorských práv, (iii) územně pro celý svět, (iv) pro jakýkoli způsob nekomerčního užití, a (v) v neomezeném množstevním rozsahu.

18.5. V případě, že při plnění bude třeba užít autorské dílo, k němuž není Digram-Ing oprávněn vykonávat majetková práva, zavazuje se Digram-Ing opatřit si oprávnění k výkonu těchto majetkových práv od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Digram-Ing ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí Klientovi podlicenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Digram-Ing (pod)licenci od třetích osob získal.

18.6. Všechny informace technické a smluvní povahy jsou důvěrné.

C. ZVLÁŠTNÍ ČÁST – DODÁVKY SLUŽEB

19. PŮSOBNOST

19.1. Jestliže předmětem smlouvy mezi Digram-Ing a Klientem je zhotovení/vypracování statického posudku, návrhu konstrukce či obdobné plnění (společně dále jen „projekční činnost“), práva a povinnosti smluvních stran se vedle obecné části těchto podmínek řídí také touto zvláštní částí Podmínek.

20. PRÁVA A POVINNOSTI

20.1. Digram-Ing se zavazuje provést dílo, jehož předmětem je projekční činnost, dle uzavřené smlouvy, s vynaložením rozumné péče a v náležitě technické kvalitě a odevzdat je Klientovi v dohodnuté formě a počtu.

21. SOUČINNOST

21.1. Klient se zavazuje poskytnout Digram-Ing potřebnou součinnost spojenou s poskytnutím podkladů a k účasti na koordinačních schůzkách či konzultacích se Digram-Ing. O dobu prodloužení Klienta s plněním této povinnosti se adekvátně prodlužuje doba plnění společnosti Digram-Ing.

22. PODKLADY A VÍCEPRÁCE

22.1. Klient odpovídá za správnost a úplnost předaných podkladů k zhotovení díla. Digram-Ing neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých Klientem.

22.2. V případě, že u společnosti Digram-Ing dojde k vícepracím způsobeným nedostatkem součinnosti ze strany Klienta či jinými okolnostmi na straně Klienta (např. z důvodu chybovosti předložených údajů a/nebo podkladů a nutnosti opakovaného ověření), navyšuje se cena o provedené vícepráce a s tím související výdaje. Případná úprava již odsouhlasených dílčích prací nebo další požadované úkony budou fakturovány nad rámec odsouhlasené ceny.

22.3. Výše zmíněné úkony budou zaznamenávány v dokumentu "Vícepráce/Extra Work List".

22.4. Pokud není stanovena cena za jednotlivé

vícepráce předem, společnost Digram-Ing vyúčtuje Klientovi náklady vzniklé s realizací víceprací následovně:

d) odpracované hodiny v člověkohodinách: 1500,- Kč bez DPH:

23. REKLAMACE

23.1. V případě reklamace se vyjma obecné části těchto Podmínek použije rovněž čl. 16 části B těchto Podmínek s výjimkou čl. 16. 1. části B těchto Podmínek.

24. AUTORSKÁ PRÁVA

24.1. V případě, že v souvislosti s plněním smlouvy, jejímž předmětem je projekční činnost, vznikne autorské dílo podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „autorský zákon“), k němuž má Digram-Ing práva autorská, zejména práva výlučná majetková podle ust. § 12 a násl. autorského zákona, jedná se o dílo na objednávku podle § 61 autorského zákona. Za účelem úpravy práv a povinností souvisejících s právem autorským Digram-Ing uděluje Klientovi následující licenci podle ust. § 2358 a násl. občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí následující licence je zahrnuta v ceně díla:

- a. Digram-Ing uděluje Klientovi licenci nevýhradní, nebude-li ujednáno jinak;
- b. Klient není oprávněn postoupit licenci třetí osobě bez písemného souhlasu Digram-Ing; Klient je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (dále jen jako „podlicence“) třetím osobám pouze tehdy, pokud se jedná o osoby podřízené jednotnému řízení Klienta.
- c. Digram-Ing uděluje tuto licenci v následujícím rozsahu:
 - územní rozsah licence není teritoriálně omezen,
 - množství rozsah licence je omezen na množství, které je obvyklé u díla vzhledem k způsobu jeho užití,
 - časový rozsah licence není omezen.

V Brně dne: 1.1.2026

Digram-Ing s.r.o.
Jelčná 1218/12, Brno, CZ-602 00
Tel.: +420 724 174 101
DIČ: CZ 26238993

za Digram-Ing
Daniel Nedbal, jednatel